

賀眾牌

RO瞬熱飲水機 使用說明書

UR-3302EBK-1

感謝您選購賀眾牌商品。
說明書均隨產品交付，請
消費者使用前詳細閱讀並
妥善保存，如有不明瞭或
遺失，請洽詢賀眾牌各地
服務中心說明及補發。

賀眾企業股份有限公司

新北市五股區五權三路32號(新北產業園區) 客服電話：080-080-9000
service@9000.com.tw Tel:(02)2291-9000 Fax:(02)2290-7000 <https://acuowater.com.tw>

規格及設計變更恕不另行通知。該說明書的最終解釋權歸本公司所有 PL-1261/22/08

安全注意事項



表示務必注意事項



表示禁止事項



說明書之交付、閱讀、保管、補發

1. 說明書均隨產品交付，請消費者使用前詳細閱讀並妥善保存，如有不明瞭或遺失，請洽詢賀眾牌各地服務中心說明及補發。
2. 請依使用說明書使用產品，誤用將造成不可預期的危害。



警告及警示之交付、閱讀、保管、補發

請消費者務必遵照產品上之警告、警示、注意事項(以下統稱警語)使用產品，未發現警語或有滅失之情況，請洽服務中心補足。



特別防護

產品安裝地點、使用條件、使用人員有別於說明書之規定或一般習慣時，請消費者無論於購買前、後均須與本公司服務中心聯繫，為產品做特別防護。



服務人員

未著制服、未戴識別證、未用原廠零件耗材、未執服務中心發票者即非本公司服務員，請拒絕其售後服務並即通知本公司，否則本公司概不負產品責任。



保持清潔

產品外表及環境保持清潔(切勿用水直接沖洗)。



遷移處理

遷移產品請洽服務中心處理，否則應由專業人員處理並在30天內通知本公司服務中心，以續行定期保養檢查。



使用注意

1. 取用熱水後，若立即取用冰水或溫水，部分產品會於第1秒時流出約70°C熱水，請勿以手、口碰觸，以保安全。
2. 取用熱水後，請勿以手、口觸碰龍頭本體，以免燙傷。
3. 本產品溫水使用熱交換原理產生，大量使用後溫度會逐漸上升，當水溫過熱警示燈亮時，請注意使用溫水或冰水以避免手、口燙傷。



定期保養檢查

1. 一般為每月一次或按本公司服務中心建議期限做定期保養檢查，以確保產品運作正常或使用安全。
2. 產品因長時間加熱使用，依不同水質情況可能會產生不同程度的水垢，造成出水不潔，必要時請聯絡本公司服務中心進行內部清理（含保固期在內均須酌收費用）。
3. 未定期保養檢查或委由第三人為之者，本公司概不負產品責任。



使用年限

產品自購買起使用期限為5年，若未更換新產品而持續使用因而造成自身或他人之損害，本公司概不負任何責任。



零件及耗材更換（未內置濾芯之產品建議搭配賀眾牌濾芯）

1. 濾芯更換週期請參考濾芯上使用期限，該期限可能因產品或水質不同而改變，請依照服務中心建議期限更換。
2. 濾芯更換後請放流5分鐘，以確保產品運作正常。
3. 請按照本公司服務中心建議更換正廠零件、耗材，以確保產品運作正常及使用安全。
4. 若電源線損壞時，必須由本公司服務中心相關人員加以更換，以避免危險。
5. 常與熱水接觸的零件可能較一般零件提前老化，如有老化現象請立即通知服務中心進行零件更換。
6. 未按照本公司服務中心建議更換或自行及委由第三人更換非本公司零件、耗材者，本公司概不負產品責任。



保養安全

使用後加熱元件之表面，可能存在餘溫，維修、保養、清潔、移動、傾斜本產品前，必須關閉水源、電源及等到熱水冷卻後才能進行，以免漏水、燙傷或觸電。



漏保測試

裝有漏電斷路器之產品，每個月應按測試按鈕進行測試，如無法執行斷電，請即自行關閉電源，並張貼暫停使用標牌及通知本公司服務人員處理。



產品責任險

本產品已經投保產品責任保險，萬一發生意外時，請立即採取必要合理措施，以減少損失，並保留現場，以備保險公司之勘查，確保您的權益。



使用環境

本電器為家用或類似用途，如下列所示。商店、辦公室及其他工作環境之員工廚房區域。農莊。旅館、汽車旅館及其他居住型環境之住戶。提供床鋪及早餐型式之環境。



產品安全防護與通知

1. 保持流動：經常(每日)各取常溫、溫水0.5公升以上，使缸內存水流動更新。
2. 濾芯更換：正常使用狀態下，濾芯必須定期更換，更換週期依濾芯及水質而異；超過3個月未使用，必須更換已過水之濾芯，濾芯選購與更換請洽本公司服務中心。
3. 定期清缸：正常使用狀態下，應每年定期通知本公司服務中心清洗及檢查。
4. 停用清缸：停用30天以上再使用前，須通知本公司服務中心清洗及檢查。
5. 長時間(一週以上)停用時，請將插頭拔掉及關閉水源以確保安全。
6. 產品發生漏水、漏電、冒氣等異常時，請立即關閉電源及水源，並張貼暫停使用標牌及通知本公司服務中心處理。



熱水安全

本公司不建議撤換或解除產品所配備的安全龍頭或熱水鎖定功能。



請勿浸水

1. 請勿將整台產品或底部放入水中，如浸水將會嚴重損壞產品功能，更可能造成危險。
2. 請避免插頭受液體潑灑。



安全取水

請勿以口、手直接碰觸出水口或接取出水。本產品不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用。



遠離易燃物

產品須遠離火源、熱源、易燃物、化學性之物品。產品上蓋請勿放置物品。



兒童安全

請勿讓兒童使用有熱水功能之產品，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。兒童應離產品兩米外戲玩，以策安全。



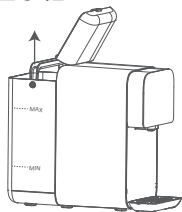
注意：

為避免因溫度斷路器的誤復歸而發生危險，此電器不得經由外部開關裝置供電，例：計時器，或連接到定期切換“開”、“關”功能的電路。

使用前注意事項

1. 打開包裝箱，拿出整機，放置在台面上；從包裝中取出⑰接水盒，並將接水盒插入機器卡槽中。

上拉把手
提出水箱



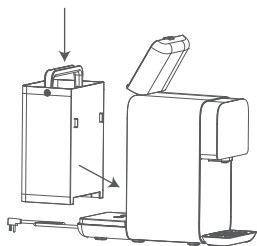
2. 打開水箱上蓋，提出⑧水箱；沖洗水箱後，注入適量自來水(最高水位刻度以下，最低水位線以上)。

3. 把⑧水箱放入機器，蓋好①上蓋，插上⑭電源線。

4. 沖洗濾芯：請長按⑳解鎖鍵1秒，解鎖面板。

5. 首次使用正在制水，請耐心等待約13分鐘(螢幕顯示C1)。

放入水箱



6. 點擊㉓“一鍵排空鍵”排空純水箱置于機器內部中的水。

7. 首次使用，請重覆步驟4、5、6，沖洗整機和濾芯，建議沖洗三桶水。此時時間較長，請您耐心等待。第一次沖洗是為了清洗濾芯和管路，出水可能呈灰黑色或氣泡狀，屬於正常現象，請繼續沖洗至清澈狀態即可。

產品安裝注意事項

安裝前請注意（切勿送電）

1. 產品四周，請勿放置堵塞物，後方及兩側至少有15公分以上間隙以利通風散熱。
2. 本公司不建議將產品安裝於室外，以免日晒雨淋導致危險及損壞。
3. 禁止使用非自來水、飲料、茶葉、地下水…等不良水源，以保持水質清潔及產品壽命。進水水源溫度須在 $5^{\circ}\text{C}\sim 38^{\circ}\text{C}$ ，PH值3.0~10.0，T.D.S.值500P.P.M.以下。
4. 產品周遭二米範圍內，應有有效地面排水口，以防產品萬一漏水時能順利排水。
5. 請依產品機型牌所標示之電壓配電。
6. 產品的電源配線請通知本公司或合格具有電匠執照的廠商派員處理，切勿自行更換。
7. 電源插座須有確實的接地孔，規格15A以上，且須專供該產品使用（勿與其它電器共用）。
8. 本產品不附安裝材料。
9. 水源水質、進水溫度、使用直飲機時間和使用習慣均對原水回收率有一定影響。
10. 原水箱水位到MIN換水線以下請更換水源，切勿反覆添加水導致原水水質較差影響出水水質。

新機內部缸體與管路均符合食品器具、容器衛生標準，初次使用可能有味道屬正常現象，會隨著使用時間消失。

◎產品斷電後，需間隔5秒以上才能送電，以確保內部機板運作正常。

服務保證書

立即上賀眾牌網站註冊您的商品，確保您的權益！

商品：

機型：

機號：

經銷商：

購買日期：

姓名：

電話：

地址：

Email：

客服專線：080-080-9000

客訴專線：080-050-9000

<https://acuowater.com.tw>

蓋章

手機掃描立即上網註冊！



如需維修服務時請提示本服務保證書。

為確保您的權益，請妥善保管本服務保證書（遺失恕不補發）。

請詳閱保證說明：

為保障您的權益，請要求服務中心將店名、購買日期等資料填寫清楚，則提供自購買日期起一年免費保證服務。

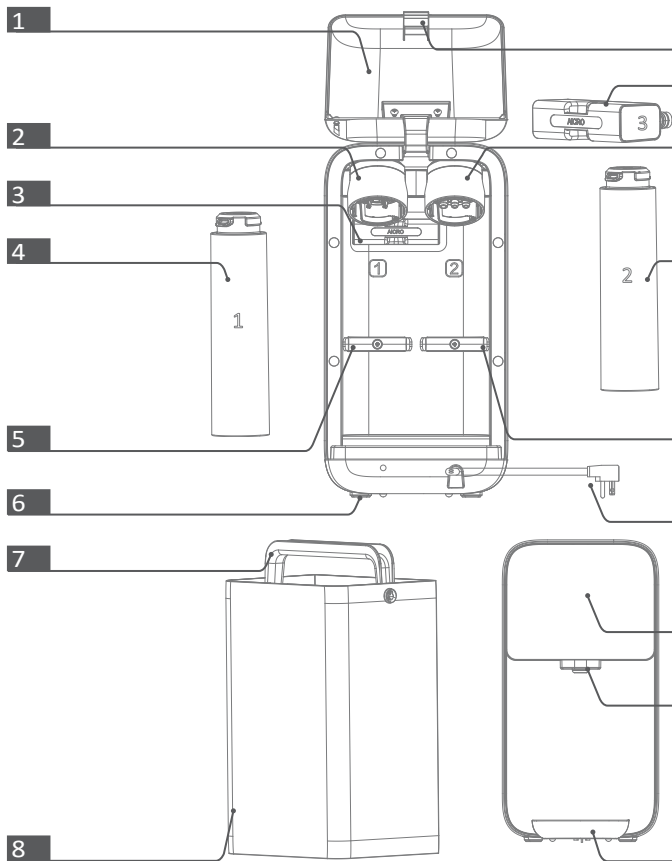
未蓋店章或交易日期填寫不實者，恕難免費服務。

如需售後服務或有任何疑問，歡迎洽詢賀眾牌客服中心！

服務保證內容及規定：

1. 凡自本公司及經銷商購買之產品，因產品 (指飲水機、濾水器、淨水器、純水機、電解水機、生飲系統、開飲機、開水器) 生產及製造上的原因而發生故障，自購買日起免費服務保固壹年。
2. 如已超過免費服務保證期間，則消費者必須負擔零件及維修服務費。
3. 本服務保證不含括任何：
 - 3-1. 連同產品之消耗性物品(如使用過的濾芯)、產品外觀損傷。
 - 3-2. 因天災、意外事故、錯誤使用、濫用、過失、產品改修、不當移動造成之損壞。
 - 3-3. 因人為之安裝、維修、拆裝、操作技術不當所造成之損壞。
4. 在本公司判斷後，產品本身並無任何故障或缺陷，係因產品外接之其它附件、配件或週邊設備所導致之故障，不適用於本服務保證。
5. 當產品機號遭到修改、塗改或去除時，本服務保證無效。
6. 本產品請勿用於一般家庭以外，避免影響產品使用壽命。
7. 本服務保證不包括其他公司、品牌、廠牌之產品。
8. 本服務保證僅在台、澎、金、馬地區有效。
9. 本服務保證書不得轉讓。

產品各部名稱

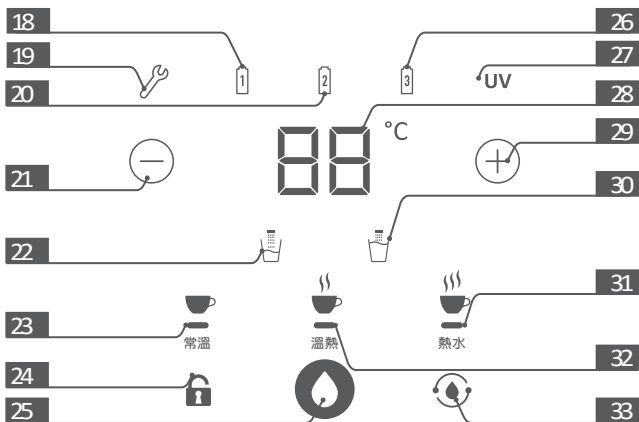




	9
	10
	11
	12
	13
	14
	15
	16
	17

- ① 上蓋
- ② 第一道濾蓋
- ③ 第三道濾芯安裝口
- ④ 第一道濾芯
- ⑤ 第一道濾芯卡槽
- ⑥ 機腳
- ⑦ 水箱把手
- ⑧ 水箱
- ⑨ 上蓋卡槽
- ⑩ 第三道濾芯
- ⑪ 第二道濾蓋
- ⑫ 第二道濾芯
- ⑬ 第二道卡槽
- ⑭ 電源線
- ⑮ 控制面板
- ⑯ 出水口
- ⑰ 接水盒

燈號顯示與功能說明



18 第一道濾芯更換提醒

閃爍時，表示濾芯壽命到期，請更換濾芯。

19 故障提醒燈

閃爍時，水溫視窗顯示故障碼，詳見故障排除頁面。

20 第二道濾芯更換提醒

閃爍時，表示濾芯壽命到期，請更換濾芯。

21 水溫調節鍵 (−)

按此鍵可降低出水設定溫度。

22 小杯水鍵

點擊此鍵後，出水120cc即停止出水。

23 常溫水鍵

點擊此鍵後，出水溫度為常溫。

24 解鎖鍵

長按1秒解鎖。

25 出水按鍵

點擊出水，再次點擊停止出水。

26 第三道濾芯更換提醒

閃爍時，表示濾芯壽命到期，請更換濾芯。

27 UV提醒燈

亮起時，表示UV殺菌執行中。

※每次重新開機，殺菌1小時。

※每次內部製水完成，殺菌10分鐘。

※待機50分鐘，執行殺菌10分鐘。

28 水溫視窗

顯示目前設定出水水溫，故障時改顯示故障碼。

29 水溫調節鍵

按此鍵可增加出水設定溫度。

30 大杯水鍵

點擊此鍵後，出水約250cc即停止出水。

31 熱水鍵

點擊此鍵後，出水溫度約為95°C。

32 溫熱水鍵

點擊此鍵後，出水溫度約為45°C。

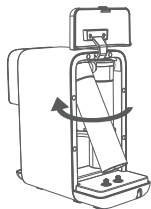
33 一鍵排空鍵

長按2秒可將機內水從出水口排空。

濾芯更換/設定項目說明

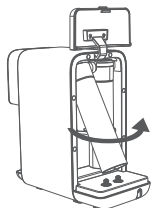
當操作面板中濾芯更換提醒閃爍時，對應濾芯壽命到期，請根據閃爍燈替換對應濾芯。

1. 更換濾芯前，請拔掉飲水機⑭電源線，打開①上蓋，提出⑧水箱，放置旁邊。



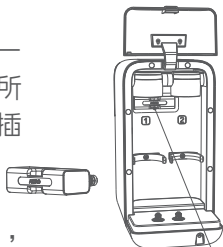
取下濾芯

2. 第一二道濾芯更換方法：用手抬起濾芯，傾斜至如圖所示角度(約45°)方便旋轉取下。將濾芯沿逆時針(如圖所示)方向旋轉取下，接著將新濾芯，沿順時針方向旋轉，聽到“咔”一聲，安裝到位，向下按壓置入機器。



安裝濾芯

3. 第三道濾芯更換方法：先取下第一二道濾芯，再將第三道濾芯如圖所示向外拔出，隨後將新濾芯用力插緊，再將第一二道濾芯裝回。



4. 將⑧水箱覆位放置，與底座口插緊，蓋好水箱蓋。

向外抽取⑩濾芯

5. 插上⑭電源線，重新上電，操作面板全亮完後進入鎖定狀態。長按1秒解開⑳解鎖鍵，此時需要覆位的濾芯指示燈會閃爍，接著長按對應濾芯指示燈2秒進行覆位，蜂鳴器響一聲，濾芯圖標常亮，說明濾芯覆位成功，濾芯圖標熄滅。
6. 重覆使用前注意事項，對濾芯進行沖洗，當操作介面中⑱1號濾芯和㉑3號濾芯指示燈亮起時，建議一鍵排空1次（一桶水）即可；當㉒2號濾芯指示燈亮起時，建議重覆3-4步驟沖洗三桶水。
7. 更換週期建議：
 - 第一道：一體式聚丙烯碳棒複合濾芯3~6個月。
 - 第二道：一體式逆滲透膜複合濾芯24個月。
 - 第三道：一體式顆粒活性炭濾芯3~6個月。

取水操作

將水箱加滿水，插上電源。

喚醒：若機器處於休眠狀態（螢幕熄燈），請輕觸面板任意鍵喚醒機器。

解鎖：長按鎖定鍵  1秒。

上鎖：輕觸鎖定鍵 。

溫度選定：

快捷模式

可以選擇以下模式



常溫，溫熱45°C，熱水95°C



自定義模式

單擊加減一度；長按加速調溫



出水方式選定：

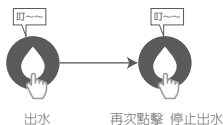
快捷模式

輕觸  進行選擇，再輕觸  出水鍵
出水當水量到達預設容量時，停止出水



（小杯：120ml，大杯250ml）

手動模式



第一杯熱水？

當螢幕顯示C3()時：每次重新開機時，第一杯熱水為常溫水。

比如當你想喝茶的時候...



常溫，溫熱45°C，熱水95°C

問：怎麼不是熱水呢？

答：不要驚慌，系統設定呢！
再次操作一遍哦！

包裝明細

※除下述配件外，不含安裝施工材料。

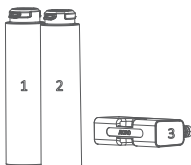
※產品本體配件依實際內含物為主，（圖形僅供參考）

1. 產品本體



×1

2. 濾芯(已裝入主機)



×1

3. 接水盒



×1

4. 說明書



×1

產品規格

產品型號	UR-3302EBK-1
額定電壓/頻率	110V / 60Hz
額定功率	1565W
工作壓力	0.4~0.6MPa
淨水流量	0.13L/min
適用水源	自來水
進水溫度	5~38°C
環境溫度	4~40°C
額定總淨水量	1500L
產品尺寸	472×212×407mm

故障排除

現象	處理辦法
無法製/取水	單相三孔插座插頭與插座是否連接確實 是否正確安裝濾芯 檢查水箱溫度是否低於0°C 是否故障燈閃爍
純水流量小	請檢查各道濾芯是否堵塞 濾芯更換壽命指示燈是否閃爍，已經到達更換周期 是否正確安裝濾芯，濾芯安裝確實
不出熱水	出水指示燈是否閃爍，需要等待繼續制水 是否已經解鎖 機器故障維護指示燈是否亮起
顯示 E 1	當原水水箱蓋位置未放好，請將原水水箱蓋位置放好。
顯示 E 2	連續製水過久，請重新連接電源。
顯示 E 3	加熱器溫度超過設定值，請按常溫水即可解除。
顯示 C 1	機器正在製水。 暫時不能取水，等待約13分鐘後可以再次取水。
顯示 C 2	打開水箱上蓋，提出水箱，把水箱中剩餘的水倒出，注入新自來水裝回機器。
顯示 C 3	每次重新上電時，第一杯熱水為常溫水，為系統內部設定，屬正常現象。
顯示 C 4	表示此時機器正在一鍵排空。

* 其他故障碼請通知本公司服務中心。

ROHS含量說明

限用物質含有情況標示表 (RoHS)

設備名稱: RO瞬熱飲水機 Equipment name: Drinking water dispenser		型號: UR-3302EBK-1 Type designation: UR-3302EBK-1				
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr+6)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼與標籤貼紙	○	○	○	○	○	○
電路板 PCB	○	○	○	○	○	○
儲水及輸水組件	○	○	○	○	○	○
加熱組件	○	○	○	○	○	○
電線及電器組件	○	○	○	○	○	○
包裝材料	○	○	○	○	○	○

備考1. "超出0.1 wt %"及"超出0.01 wt %"係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

備考2. "○"係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考3. "-"係指該項限用物質為排除項目。

Note 1: "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

Note 2: "○" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

Note 3: The "-" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.